

WeTHOM

Piano di sviluppo responsabile

Horizon 2028



WeTHOM

Il nostro sviluppo non potrà che essere responsabile.

Il piano WeTHOM si articola intorno a 3 grandi ambizioni che contribuiscono allo sviluppo rispettoso delle persone e dell'ambiente.

Valorizzare i nostri collaboratori

THOM si è sempre impegnata a creare un ambiente di lavoro che favorisca lo sviluppo delle competenze, il successo e il benessere dei suoi collaboratori, perché non esiste un'azienda sostenibile senza collaboratori felici.

Sviluppare un modello responsabile

L'emergenza climatica ha rivoluzionato le cose. THOM ha misurato le sue emissioni di gas serra lungo tutta la sua catena del valore ed è diventata consapevole dell'impatto della sua attività sull'ambiente. Per questo motivo THOM si impegna a ridurre le proprie emissioni di GES. Questo impegno comporta delle ripercussioni e ci costringerà a mettere in discussione le nostre strategie e i nostri processi, perché riteniamo che non possa esistere un'attività sostenibile in un mondo senza futuro.

Offrire prodotti sostenibili

Tuttavia, il nostro sviluppo sarà possibile solo se i nostri prodotti e servizi soddisferanno appieno i nostri clienti e soprattutto risponderanno al loro desiderio di acquistare in modo più responsabile. Dobbiamo quindi far evolvere il nostro modello, le nostre gamme e il nostro mercato utilizzando materiali riciclati e sviluppando la "seconda mano". Non può esistere un'azienda sostenibile senza clienti pienamente soddisfatti.

Per soddisfare ciascuna delle sue ambizioni, THOM si è fissata degli obiettivi concreti per il 2028, che sono descritti in dettaglio in questo documento.*

* Questo documento è dinamico: in base all'esperienza acquisita e all'evoluzione della scienza, delle metodologie e dei problemi, lo aggiorneremo ogni anno.



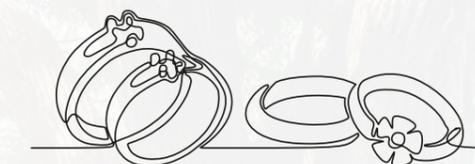
Valorizzare i nostri collaboratori

Garantire il benessere di tutti i nostri collaboratori affinché possano sviluppare il loro potenziale



Sviluppare un modello responsabile

Costruire una catena del valore impegnata nel rispetto delle persone e dell'ambiente



Offrire prodotti sostenibili

Offrire ai clienti prodotti e servizi di qualità che consentano un consumo più responsabile.



Benessere, salute e sicurezza sul lavoro

IL NOSTRO IMPEGNO

Essere un'azienda di riferimento che dà senso al lavoro di ciascuno dei suoi collaboratori cercando costantemente di migliorare il loro benessere, il piacere di lavorare in gruppo, la realizzazione professionale e l'equilibrio tra lavoro e vita privata.

I NOSTRI OBIETTIVI

- **90%** dei collaboratori **felici** di lavorare in THOM
- Potenziamento della prevenzione e della formazione in modo che il **100%** dei collaboratori si senta sicuro
- Implementazione di un parametro di **leadership model** che promuova la soddisfazione dei nostri collaboratori e li coinvolga nei progetti dell'azienda
- **Miglioramento continuo dell'organizzazione del lavoro** nelle sedi centrali e nei negozi a vantaggio di un migliore equilibrio della vita privata per tutti i nostri collaboratori
- **Creazione di un'offerta di servizi** che agevoli la quotidianità e l'equilibrio vita-lavoro di tutti i nostri collaboratori

Pari opportunità

IL NOSTRO IMPEGNO

Garantire le pari opportunità in tutte le fasi del percorso professionale (assunzione, formazione, mobilità, promozione, ecc.) nel rispetto dei valori del Gruppo

I NOSTRI OBIETTIVI

- Indice di parità professionale al **100%**
- Tasso di occupazione delle persone con disabilità Gruppo **>6%**

Sviluppo delle competenze

IL NOSTRO IMPEGNO

Rendere le nostre accademie di formazione delle scuole di riferimento, innovative e specializzanti, in grado di professionalizzare tutti i collaboratori del Gruppo, promuovendo le competenze dei gioiellieri-orologiai e consentendo a tutti di cogliere le opportunità di carriera offerte all'interno del Gruppo.

I NOSTRI OBIETTIVI

- Formazione presso le accademie del Gruppo per il **100%** dei nostri collaboratori
- Un percorso di carriera per il **100%** dei nostri collaboratori
- Una rete di esperti di orologeria e gioielleria in ogni Paese

Condivisione del valore

IL NOSTRO IMPEGNO

Coinvolgere i collaboratori nella performance dell'azienda attraverso meccanismi di redistribuzione e partecipazione azionaria

I NOSTRI OBIETTIVI

- **Una retribuzione motivante e correlata ai risultati del Gruppo** per tutti i collaboratori
- L'opportunità per ogni collaboratore di diventare **azionista del Gruppo**

Valorizzare i nostri collaboratori

I NOSTRI IMPEGNI

- **Benessere, salute e sicurezza sul lavoro**
- **Pari opportunità**
- **Sviluppo delle competenze**
- **Condivisione del valore**

Sviluppare un modello responsabile

I NOSTRI IMPEGNI

- Etica e responsabilità della nostra catena di valore
- Riduzione delle emissioni di gas serra
- Progettazione ecologica dei nostri siti
- Riduzione e recupero dei rifiuti



Etica e responsabilità della nostra catena di valore

IL NOSTRO IMPEGNO

Garantire l'etica e la responsabilità della nostra catena di valore

I NOSTRI OBIETTIVI

- **Certificazione RJC** (Responsible Jewellery Council)
- Integrazione dei **criteri di RSI** nel 100% delle gare d'appalto

Riduzione delle emissioni di gas serra

IL NOSTRO IMPEGNO

Coinvolgere tutti i nostri stakeholder, interni ed esterni, attraverso l'intera catena del valore, per ridurre le nostre emissioni di gas serra del 30% entro il 2030 negli obiettivi 1, 2 e 3*, e contribuire a limitare il riscaldamento globale

*Obiettivo 1: Emissioni dirette dei veicoli del Gruppo.
Obiettivo 2: Emissioni indirette correlate al consumo di energia
Obiettivo 3: Altre emissioni indirette legate al trasporto e agli acquisti del Gruppo

I NOSTRI OBIETTIVI

- **100%** dei nostri fornitori impegnati a ridurre la propria impronta di carbonio
- Riduzione del **30%** delle emissioni di gas serra legate al trasporto
- Riduzione del **40%** del consumo di energia nei nostri siti (sede centrale, magazzini, negozi) entro il 2030
- Aumento della quota di **energia decarbonizzata** nel nostro consumo totale
- Riduzione delle emissioni legate ai viaggi professionali : **evitare i viaggi in aereo** se esiste un viaggio alternativo in treno di durata inferiore a 5 ore.
- Iniziative che promuovono la **mobilità responsabile** dei nostri collaboratori

Progettazione ecologica dei nostri siti

IL NOSTRO IMPEGNO

Applicare i principi della progettazione ecologica - ridurre, riutilizzare, riciclare - per tutti i nostri siti

I NOSTRI OBIETTIVI

- **Il 100%** dei negozi nuovi e ristrutturati rispetta i criteri di progettazione ecologica
- **100%** dei nostri siti dotati di illuminazione a basso consumo energetico

Riduzione e recupero dei rifiuti

IL NOSTRO IMPEGNO

Ridurre e recuperare i rifiuti relativi alla nostra attività, in tutti i nostri siti e presso tutti i nostri fornitori

I NOSTRI OBIETTIVI

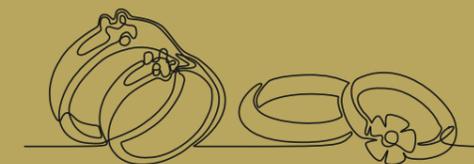
- **100%** dei rifiuti dei nostri siti recuperati in circuiti adeguati
- **100%** di fornitori impegnati a ridurre e recuperare i propri rifiuti
- **Zero carta** e plastica monouso nella nostra catena del valore

Offrire prodotti sostenibili

I NOSTRI IMPEGNI

- Riciclaggio e seconda mano
- Estensione della vita dei prodotti

Riciclaggio e seconda mano



IL NOSTRO IMPEGNO

Prediligere i materiali riciclati, nonostante il loro impatto finanziario, per la produzione di gioielli e imballaggi e proporre un'offerta di prodotti di seconda mano, per contribuire alla salvaguardia delle risorse non rinnovabili e alla circolarità del mercato della gioielleria

I NOSTRI OBIETTIVI

- Puntare al **100%** di oro riciclato entro il 2030
- Sviluppo di **alternative ai materiali ad alto impatto sociale**
- **100%** di imballaggi progettati con materiali riciclati
- Sviluppo di un'offerta di prodotti di **seconda mano**
- **Ritiro di gioielli e orologi** usati in tutti i nostri negozi

Estensione della vita dei prodotti

IL NOSTRO IMPEGNO

Migliorare costantemente la qualità dei nostri prodotti e offrire una gamma completa di servizi per prolungarne il ciclo di vita

I NOSTRI OBIETTIVI

- Tasso di qualità dei nostri prodotti superiore al **98%**
- Promozione di servizi di riparazione e manutenzione **in tutti i nostri negozi**

